

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI 2023 - DESEMBER 2023**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam sejahtera kami ucapkan semoga Bapak/Ibu selalu dalam keadaan sehat wal afiat dan dalam lindungan Allah SWT.

Bersama ini kami sampaikan laporan rekapitulasi pengaduan nasabah periode januari 2023 - desember 2023. Adapun data sebagai berikut :

REKAPITULASI PENGADUAN NASABAH			
PERIODE JANUARI 2023 - DESEMBER 2023			
NO	PERIODE	JUMLAH PENGADUAN	JUMLAH PENYELESAIAN
1	Triwulan 1	3	3
2	Triwulan 2	3	3
3	Triwulan 3	1	1
4	Triwulan 4	1	1
Total Jumlah Pengaduan dan Penyelesaian		8	8

***PT BPRS Attaqwa sudah menyelesaikan seluruh pengaduan nasabah pada tahun 2023**

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, 31 Januari 2024



Indriyani. S.E.Sy
Direktur Utama